



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ д\с № 77  
И.А. Туник

Приказ № 09 от 24.01.2018г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
МКДОУ д\с № 77 по результатам независимой оценки качества  
образовательной деятельности на 2017-2018 годы.**

(2016 год, интегральный рейтинг: значение ДОУ в рейтинге 110,15 из возможных 160,00)

**Цель:** создание условий для повышения уровня качества образования.

**Задачи:**

- Совершенствование внутренней системы управления качеством образования;
- Повышение информационной открытости ДОУ путём актуализации информации на сайте и информационных стендах ДОУ.
- Обеспечение психологической безопасности и комфорта в учреждении для всех участников воспитательно-образовательного процесса.
- Способствовать повышению уровня образовательной программы воспитанниками.
- Пополнение материально-технической базы ДОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1. Полнота осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), размещенной «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Пономарёва С.В., ответственный за размещение информации на сайте	Функционирующий сайт с актуальной информацией
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных	Обеспечить добавление новых разделов, отражающих деятельность	Постоянно	Пиянзина А.В., старший воспитатель, Пономарёва С.В.,	Наличие на сайте детского сада полной достоверной

<p>х услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>детского сада: инклюзивное образование, новости, достижения.</p>		<p>ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>информации. Доступность и достаточность информации о детском саде.</p>
<p>1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления</p>	<p>3 -4 квартал 2018 года</p>	<p>Туник И.А, заведующий, Пономарёв С.В., ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Размещение на сайте механизмов обратной связи</p>

	граждан).			
1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса	В течение 10 дней с момента изменения информации	Пиянзина А.В., старший воспитатель, Пономарёв С.В., ответственный за размещение информации на сайте.	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы,	3-4 квартал 2018 года	Пиянзина А.В., старший воспитатель, воспитатели	Улучшение комфортных условия для пребывания ребенка
2.2 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	В течении года	Туник И.А, заведующий, Пиянзина А.В., старший воспитатель,, педагог-психолог	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников в ДОУ
2.3. Материально-техническое и информационно	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в	До 01.09.2018г.	Туник И.А, заведующий, Пиянзина А.В., старший	Улучшение материально-технической базы

<p>е обеспечение организации</p>	<p>учреждении и развитие МТБ: -Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. - Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации</p>		<p>воспитатель,,</p>	
<p>2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах. физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других Массовых. . Мероприятиях. Создание на</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Пиянзина А.В., старший воспитатель, Туник И.А, заведующий</p>	<p>Совершенство ва ние комфортных условий пребывания в детском саду.</p>

мероприятиях	сайте детского сада страницы достижений (1 половина 2018 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях			
2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися (ведение дневников наблюдения)	В течении учебного года	Воспитатели групп	Создание благоприятных условий пребывания детей в ДОУ
2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся организации	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: установка камер видеонаблюдения 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания: пребывания в учреждении и развитие МТБ: -Создать необходимые	постоянно	Туник И.А., заведующий, Пестрякова Т.А., зам. зав. По АХЧ Пиянзина А.В., старший воспитатель, Воспитатели специалисты	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников и взаимодействие с родителями.

	условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. - Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации			
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>- Организация сетевого взаимодействия со специалистами</li> <li>- приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов</li> </ul>	В течении учебного года	Заведующий, заведующий хозяйством, старший воспитатель	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников и взаимодействие с родителями. Улучшение качества питания, безопасности в ДОУ.

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа	Консультации и на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: провести мероприятия по	31.08.2018г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, председатель профсоюзной организации детского сада,	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками и.
--	---	--------------	--	---

опрошенных получателей образовательных услуг	обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду		педагог-психолог, старший воспитатель, воспитатели групп	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению квалификации педагогов, семинары, круглые столы. Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней	31.08.2018г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, председатель профсоюзной организации детского сада, педагог-психолог, старший воспитатель, воспитатели групп	Повышение профессионализма педагогов

#### 4. Удовлетворенности качеством оказания услуг

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации	В течении учебного года	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, председатель профсоюзной организации детского сада, педагог-психолог, старший воспитатель, воспитатели групп	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
---	---	-------------------------	---	--

	Федерации в области образования			
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: -</p> <p>Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию. Аттестация педагогов:</p> <p>Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО</p> <p>Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми (проекты. Дни открытых дверей)</p> <p>- Создание мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг</p> <p>- Реализация совместных проектов.</p>	В течении учебного года	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, председатель профсоюзной организации детского сада, педагог-психолог, старший воспитатель, воспитатели групп	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг